



Que faire en cas:

... d'un événement pouvant survenir dans votre environnement quotidien

... d'un événement majeur

Alerte à la bombe

Violentes intempéries

Objet suspect

Accident | Blessure | Maladie | Intoxication

Fuite de liquide

Explosion

Fuite de gaz

Vol | Malveillance | Vandalisme

Incendie (Feu)

Panne d'électricité

Petite inondation

Petit incident chimique

Sirènes

Inondation

Tremblement de terre | Séisme

Accident chimique



— Alerte à la bombe —

Que faire en cas de menace téléphonique ?

- Noter fidèlement la conversation
- Prolonger la conversation le plus longtemps possible
Obtenir le plus possible de renseignements
- Prêter une attention particulière à la voix de la personne qui appelle et aux bruits de fond
- Poser un maximum de questions
- Aviser le 117

Attitude

- Rester calme
- Considérer chaque menace comme réelle
- Se mettre à disposition du service de sécurité

Dangers

- Panique
 - Explosion
-

— Alerte à la bombe —

— Violentes intempéries —

[Vent violent | Tempête | Foudre]

Que faire en cas de violentes intempéries ?

- Fermer les portes et les fenêtres
- Se tenir prêt à procéder à une éventuelle évacuation
- Éviter la panique

Attitude

- Rester calme
- Rester à l'écoute de la radio et suivez les directives
- Si nécessaire, se mettre à disposition des organes de secours
- Penser aux animaux, suivez les directives des autorités et/ou des organes de secours

Dangers

- Avalanches
 - Inondations importantes
 - Foudre
 - Vents violents
 - Dégâts matériels
-

Violentes intempéries

— Objet suspect —

Que faire si vous trouvez un objet suspect ?

- Ne pas toucher l'objet et l'isoler
 - Aviser le 117
 - Eviter toute vibration
 - Effectuer des barrages en délimitant généreusement la zone de danger
 - Noter le plus de détails possibles
 - Se tenir prêt à procéder à une évacuation selon les plans, en évitant à tout prix de passer devant l'objet suspect
-

Attitude

- Rester calme
 - Considérer chaque menace comme réelle
 - Se mettre à disposition du service de sécurité
-

Dangers

- Panique
 - Explosion
 - Intoxication, contamination
-

Objet suspect

— Accident | Blessure | Maladie | Intoxication —

Que faire si une personne est accidentée, blessée, malade, ... ?

- Assurer la sécurité du blessé et le préserver d'un sur-accident, ne le déplacer que si nécessaire
 - Aviser la centrale des secours 144 en mentionnant l'événement, le nombre de blessés, le lieu, les accès, les autres dangers
 - Prodiguer les premiers secours dans la mesure de ses compétences
 - Renseigner le personnel médical dès son arrivée de la situation et des faits
-

Attitude

- Rester calme
 - Rassurer et protéger la ou les personnes
 - Se mettre à disposition du personnel médical
 - Faciliter l'évacuation du ou des blessés
-

Dangers

- Panique
 - Aggravation de l'état de santé du ou des blessés
-

— Fuite de liquide —

[Essence | Mazout | Diluant | Produit dangereux]

Que faire en cas de fuite de liquide ?

- Donner l'alarme au 118
- Ne rien entreprendre pour colmater la fuite en cas de produits dangereux
- Evacuer la zone sinistrée
- Acheminer les personnes à la place de rassemblement

Attitude

- Rester calme
- Empêcher l'accès à la zone
- Se mettre à disposition des services de secours
- Ne pas utiliser d'appareil électrique
- Ne pas utiliser d'allumette, de briquet, de téléphone portable
- Ne pas fumer

Dangers

- Brûlure
 - Intoxication
 - Pollution
 - Incendie
 - Explosion
-

Fuite de liquide

— Explosion —

Que faire en cas d'explosion ?

- Donner l'alarme au 118
 - Evacuer la zone sinistrée
 - Acheminer les personnes à la place de rassemblement et attendre les premiers secours
-

Attitude

- Rester calme
 - Ouvrir portes et fenêtres
 - Ne pas utiliser d'ascenseur
 - Ne pas allumer la lumière
 - Ne pas utiliser d'appareil électrique
 - Ne pas utiliser d'allumette, de briquet, de téléphone portable
 - Ne pas fumer
-

Dangers

- Nouvelle explosion
 - Incendie
 - Risque d'effondrement de tout ou partie du bâtiment
 - Divers débris
 - Réaction chimique
 - Fuite de produit toxique
-

Explosion

— Fuite de gaz —

Que faire en cas de fuite de gaz ?

- Donner l'alarme au 118
 - Fermer les robinets d'arrivée du gaz et, si possible, mettre la bouteille en plein air
 - Aérer abondamment les locaux en ouvrant portes et fenêtres
-

Attitude

- Rester calme
 - Ne pas actionner de sonnerie électrique, ne pas enclencher ni déclencher un interrupteur électrique (lumière, moteur, ascenseur, etc.)
 - Ne pas utiliser d'allumette, briquet, téléphone portable
 - Ne pas fumer
 - Se mettre à disposition des services de secours ou des spécialistes du gaz
-

Dangers

- Brûlure
 - Intoxication
 - Incendie
 - Explosion
-

**Que faire si vous surprenez
une ou des personnes
en flagrant délit ?**

- Aviser la police 117
- Prier le ou les auteurs, la victime et les témoins de rester sur place
- Obtenir le plus possible de renseignements
- Poser un maximum de questions
- Informer spontanément le service d'ordre sur l'événement
- et sur la situation

Attitude

- Rester calme
- S'imprégner du signalement de l'auteur ou des auteurs
- Ne pas retenir la ou les personnes contre son ou leur gré
- Déterminer la direction et les moyens de fuite
- Se mettre à disposition du service d'ordre

Dangers

- Agression par le ou les auteurs en s'opposant à la fuite
 - Bousculade
 - Incendie
 - Blessures à des tiers
-

— Incendie (Feu) —

Que faire en cas d'incendie ?

- Appeler le 118 et l'informer sur la situation
- Si possible, mettre en sécurité les personnes touchées dans la zone sinistrée
- Fermer les portes et les fenêtres afin de ne pas activer le feu
- Si le danger n'est pas trop grand, utiliser les moyens d'extinction (poste-incendie, extincteurs, etc.)

Attitude

- Rester calme
- N'utiliser en aucun cas l'ascenseur, le monte-charge, etc.
- S'il est impossible de sortir, être visible depuis l'extérieur afin d'être vu par les secours
- Se mettre à disposition des organes de secours
- Evacuer

Dangers

- Panique
 - Propagation du feu
 - Brûlure
 - Intoxication due à la fumée
 - Panne de courant
 - Explosion
-

— Panne d'électricité —

Que faire si une panne d'électricité intervient ?

- Eviter la panique
 - Expliquer ce qui se passe
 - Porter assistance aux personnes en difficulté (portes bloquées, ascenseur, parking souterrain sans éclairage de secours)
 - Prendre en compte que les éléments de signalisation de sécurité peuvent être désactivés: feux de signalisation, surveillance vidéo, portes automatiques, barrières des passages à niveau
 - Se renseigner (police municipale, services industriels, société électrique du Bas-Valais)
-

Attitude

- Rester calme
 - Empêcher le public de pénétrer dans des zones non éclairées
 - Eviter le vol
 - Contrôler les endroits habituellement sous surveillance vidéo ou avec un éclairage de présence sécuritaire
 - Baliser et signaler l'absence d'automatismes, portes, barrières, feux lumineux
 - La nuit, sensibiliser les piétons à la perception réduite des automobilistes et à la sécurité relative des passages pour piétons
-

Dangers

- Vol
 - Chute
 - Etre bloqué dans un ascenseur
 - Etre bloqué dans l'obscurité d'un bâtiment
 - La nuit, accidents de circulation urbaine, piétons et cyclistes
-

— Petite inondation —

Que faire en cas d'inondation ?

- Appeler le 118 et l'informer sur la situation
- Déceler et éliminer les risques d'aggravation
- Si possible, définir d'où vient la fuite et fermer la vanne d'alimentation concernée
- Mettre en sécurité les installations électriques par interruption du courant dans le secteur concerné
- Si nécessaire, mettre en sécurité les personnes

Attitude

- Rester calme
- Se mettre à disposition des organes de secours

Dangers

- Electrocutation
 - Panique
-

— Petit incident chimique —

Que faire en cas d'incident chimique ?

- Donner l'alarme au 118
 - Evacuer la zone et les blessés selon le plan d'évacuation (minimum 60 mètres)
 - Sortir de la zone intoxiquée et en empêcher impérativement l'accès
-

Attitude

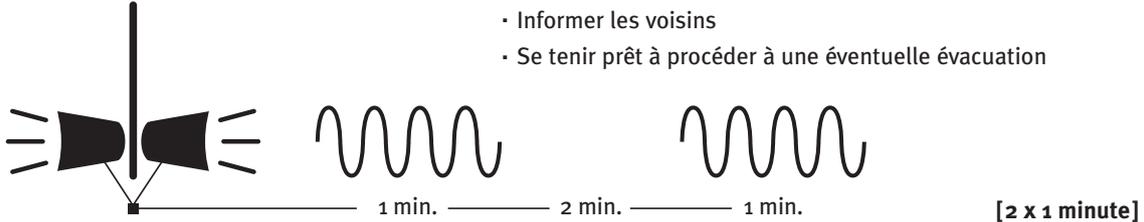
- Rester calme
 - Ne pas actionner de sonnerie électrique, ne pas enclencher ni déclencher un interrupteur électrique (lumière, moteur, ascenseur, etc.)
 - Se mettre à disposition des services de secours
 - Annoncer au service médical les personnes ayant des troubles physiques
 - Ne pas utiliser d'allumette, briquet, téléphone portable, ...
 - Ne pas fumer
-

Dangers

- Brûlure
 - Intoxication
 - Incendie
 - Explosion
 - Pollution
-

— Sirènes —

Que faire en cas de déclenchement des sirènes avec un son oscillant continu ?

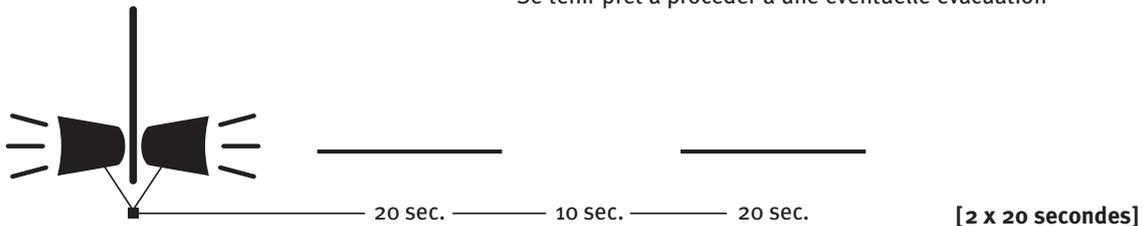


- En réalité, il s'agit de l'alarme générale
- Ecouter la radio
- Consulter l'aide-mémoire « que faire en cas de danger » que vous trouvez dans les dernières pages de l'annuaire téléphonique
- Informer les voisins
- Se tenir prêt à procéder à une éventuelle évacuation

Attitude

- Rester calme
- Fermer portes et fenêtres
- Se conformer aux directives émises par les autorités et/ou par les organes de secours

Que faire en cas de déclenchement des sirènes avec un son grave discontinu ?



- En réalité, il s'agit de l'alarme eau
- Ecouter la radio
- Informer les voisins
- Se tenir prêt à procéder à une éventuelle évacuation

Attitude

- Rester calme
- Se conformer aux directives émises par les autorités et/ou par les organes de secours
- Se tenir prêt à quitter la zone dangereuse conformément au plan d'intervention de la commune

Écouter la radio

Les flash d'information vous permettront de suivre l'évolution de la situation et vous donneront les consignes à suivre



1 min. 2 min. 1 min.

Que faire en cas de déclenchement des sirènes avec un son oscillant continu ?
En réalité, il s'agit de l'alarme générale.

Consultez l'aide-mémoire [que faire en cas de danger] que vous trouvez dans les dernières pages de l'annuaire téléphonique / Informer les voisins / Se tenir prêt à procéder à une éventuelle évacuation.

Attitude..... Rester calme / Écouter la radio / Fermer portes et fenêtres / Se conformer aux directives émises par les organes de secours et/ou les autorités.

Que faire en cas d'événement majeur

Inondation

1. Écouter la radio
2. Se tenir prêt à évacuer
3. Couper gaz et électricité
4. Suivre les consignes



1. Écouter la radio
Radio Chablais
Radio Suisse Romande 1

2. Se tenir prêt à évacuer
Si nécessaire et selon les consignes des organes de secours, sortir à pied de la zone sinistrée ou se tenir prêt pour une éventuelle évacuation. Prendre avec soi ou préparer des effets personnels (y compris pièces d'identité) tenant dans un sac de sport. Ne pas oublier ses médicaments. Penser aux animaux domestiques.

3. Couper le gaz et l'électricité

4. Suivre les consignes

Inondation

— Inondation —

Attitude

- Ecouter la radio et se référer aux consignes
 - Si nécessaire et selon les consignes des organes de secours, sortir à pied de la zone sinistrée ou se tenir prêt pour une éventuelle évacuation. Prendre avec soi ou préparer des effets personnels (y compris pièces d'identité) tenant dans un sac de sport. Ne pas oublier ses médicaments. Penser aux animaux domestiques.
 - Couper le gaz et l'électricité
 - Suivre les consignes des organes de secours
-

- **N'utiliser le téléphone qu'en cas de nécessité absolue**
-

Écouter la radio
Les flash d'information vous permettront de suivre l'évolution de la situation et vous donneront les consignes à suivre



1 min. 2 min. 1 min.

Que faire en cas de déclenchement des sirènes avec un son oscillant continu ?
En réalité, il s'agit de l'alarme générale.

Conseiller l'aide-mémoire [que faire en cas de danger] que vous trouvez dans les dernières pages de l'annuaire téléphonique/informer les voisins/Se tenir prêt à procéder à une éventuelle évacuation.

Attitude..... Rester calme/Écouter la radio/Fermer portes et fenêtres/Se conformer aux directives émises par les organes de secours et/ou les autorités.

Que faire en cas d'événement majeur
Séisme

- Tremblement de terre
- Si on est en voiture
- Si on est dans la rue
- Si on est dans un bâtiment

Si on est en voiture

1. Arrêter le véhicule loin des bâtiments ou de tout ce qui peut tomber
2. Arrêter le moteur, ne pas descendre et attendre la fin de la secousse

Si on est dans la rue

1. Se tenir à l'écart des bâtiments, pour éviter les chutes d'objets (cheminées, tuiles...)
2. Rester au milieu des rues ou dans les espaces libres
3. Ne pas rester sous des fils électriques

Si on est dans un bâtiment

1. Ne pas tenter de sortir
2. S'abriter sous une table solide, un bureau ou un lit massif et attendre la fin de la secousse
3. S'éloigner des baies vitrées, des fenêtres
4. Ne pas allumer de flammes



Sirènes

— Tremblement de terre | Séisme —

Que faire si vous êtes à l'intérieur ?

- Rester à l'intérieur
- S'abriter sous un meuble solide ou sous un cadre de porte
- Se tenir loin des plafonniers, bibliothèques, fenêtres, miroirs
- Fermer dès que possible l'électricité, le gaz et l'eau
- Ne pas courir et ne pas prendre les escaliers ou l'ascenseur

Que faire si vous êtes à l'extérieur ?

- Rester loin des fils électriques, poteaux, arbres, édifices, murs, etc.

Attitude

- Rester loin des fils électriques, poteaux, arbres, édifices, murs, etc.
- Dans tous les cas, rester calme
- Se mettre à disposition des organes de secours
- Si nécessaire, administrer les premiers soins
- Ne pas consommer d'eau du robinet avant d'avoir eu la certitude qu'elle n'a pas été contaminée
- Vérifier s'il n'y a pas d'incendie, auquel cas il faudra se protéger
- Vérifier s'il n'y a pas de risques d'explosion, d'écroulement, fuites diverses
- Rester à l'écoute de la radio et suivre les directives

Dangers

- Ecroulement
 - Explosion
 - Panique
 - Electrocutation
 - Incendie
 - Fuites diverses
-

Écouter la radio

Les flash d'information vous permettront de suivre l'évolution de la situation et vous donneront les consignes à suivre



Que faire en cas de déclenchement des sirènes avec un son oscillant continu ?

En réalité, il s'agit de l'alarme générale.

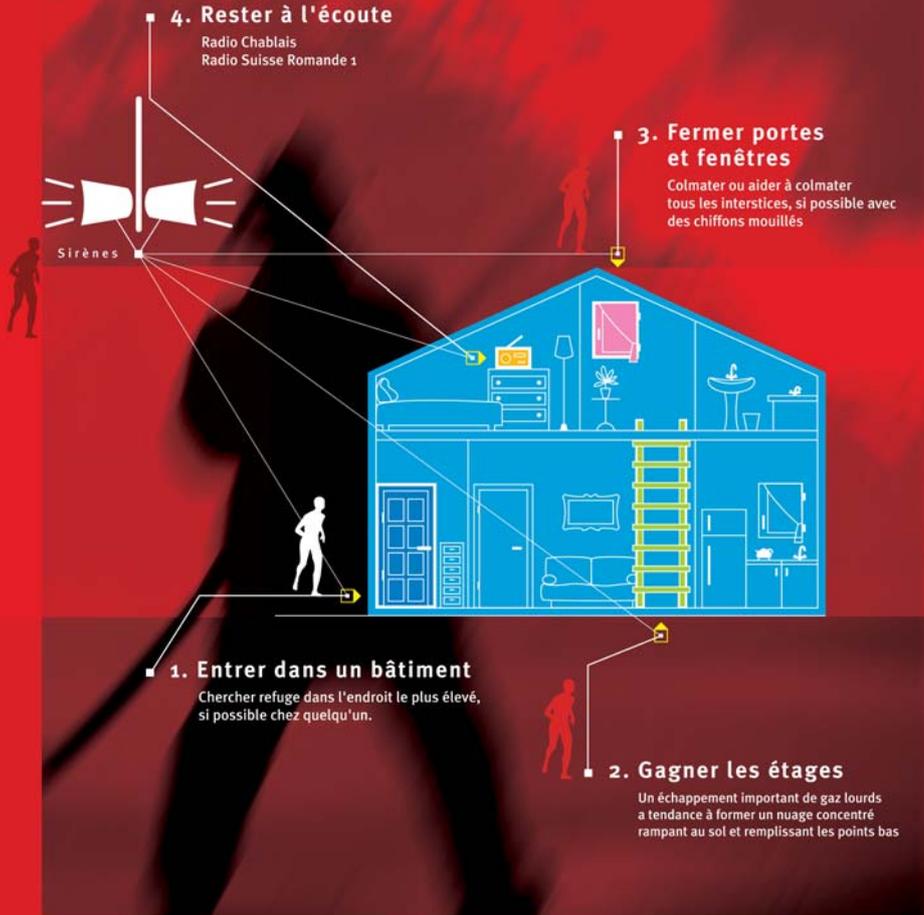
Consulter l'aide-mémoire [que faire en cas de danger] que vous trouvez dans les dernières pages de l'annuaire téléphonique/Informer les voisins/Se tenir prêt à procéder à une éventuelle évacuation.

Attitude..... Rester calme/Écouter la radio/Fermer portes et fenêtres/Se conformer aux directives émises par les organes de secours et/ou les autorités.

Que faire en cas d'événement majeur Chimique



1. Entrer dans un bâtiment
2. Gagner les étages
3. Fermer portes et fenêtres
4. Rester à l'écoute



— Accident chimique —

Vous êtes dans votre bâtiment

- Fermer portes et fenêtres
 - Arrêter les ventilations
 - Arrêter d'autres appareils s'ils sont laissés sans surveillance
 - Se munir d'une radio
 - Gagner le local fermé le plus élevé en emmenant avec soi toute personne se trouvant dans le bâtiment
 - Colmater soigneusement tous les interstices, si possible avec des chiffons mouillés
 - Rester à l'écoute de la radio
 - Ne pas sortir tant que vous n'en avez pas reçu la permission par radio ou par les services d'intervention
-

Vous n'êtes pas dans votre bâtiment

- Entrer dans un bâtiment proche (bien refermer la porte derrière soi !) et chercher refuge dans l'endroit fermé le plus élevé, si possible chez quelqu'un
 - Ecouter la radio
 - Aider à colmater soigneusement, si possible avec des chiffons mouillés, tous les interstices
 - Rester à l'écoute de la radio
 - Ne pas sortir tant que vous n'en avez pas reçu la permission par radio ou par les services d'intervention
-

- **N'utiliser le téléphone qu'en cas de nécessité absolue**
-

